

# KASSAVIRRRAN PARANTAMINEN –Vähennä perinnän tarvetta

Yrittäjän nousuklinikka – TURKU 22.3.2011

Mika Hulpio, yhteyspäällikkö  
Intrum Justitia Oy

# Sisältö

- Intrum Justitia - myös luottotietoyhtiö
- Miksi? Haluaako kukaan lähettää/vastaanottaa perintäkirjettä?
- Mitä? Ratkaisu ajantasaisimman tiedon hyödyntämiseen luottopäätöksissä
- Miten? Vain olennaisesta ja ajantasaisesta maksukykyyn vaikuttavasta tiedosta on hyötyä. Mikä tieto on olennaista ja ajantasaisinta?
- Hyödyt!

# Intrum Justitia – myös luottotietoyhtiö

- Intrum Justitia on perustettu vuonna 1910
- 90 000 toimeksiantajaa, joista 18 000 Suomessa
- Palvelujen laajentuessa Intrum Justitiale on myönnetty lupa kerätä ja välittää luottotietoja toimeksiantajilleen

# Luottotietoyhtiöt Suomessa

- Suomessa toimialakoodilla 82910, eli perintä- ja luottotietopalvelut löytyy kolme varsinaista luottotietotoimintaa harjoittavaa yritystä
- Nämä yritykset ovat:
  - Intrum Justitia Oy
    - Omistaja: Intrum Justitia –konserni (noteerattu Tukholman pörssissä)
  - Dun & Bradstreet Finland Oy
    - Omistaja: Bisnode –yhtiöt (Bisnoden *omistajia* ovat Tukholman pörssissä noteerattu Ratos AB ja Bonnier AB)
  - Suomen Asiakastieto Oy
    - Omistaja: Investcorp International Ltd (Lontoon pörssissä ja Bahrainin pörssissä noteerattu pääomasijoittaja)

# Miksi?

- Haluaako kukaan lähettää/vastaanottaa perintäkirjettä?
  - Perinnän tarvetta halutaan vähentää
- Kasvu elintärkeää
- Kasvu mahdollista investoinneilla
- Oma kassavirta on tullut yrityksille ja yhteisöille entistäkin tärkeämmäksi investointien ja kasvun mahdollistajana  
=> Tavoitteena on kassan vahvistaminen ja rahankierron nopeuttaminen

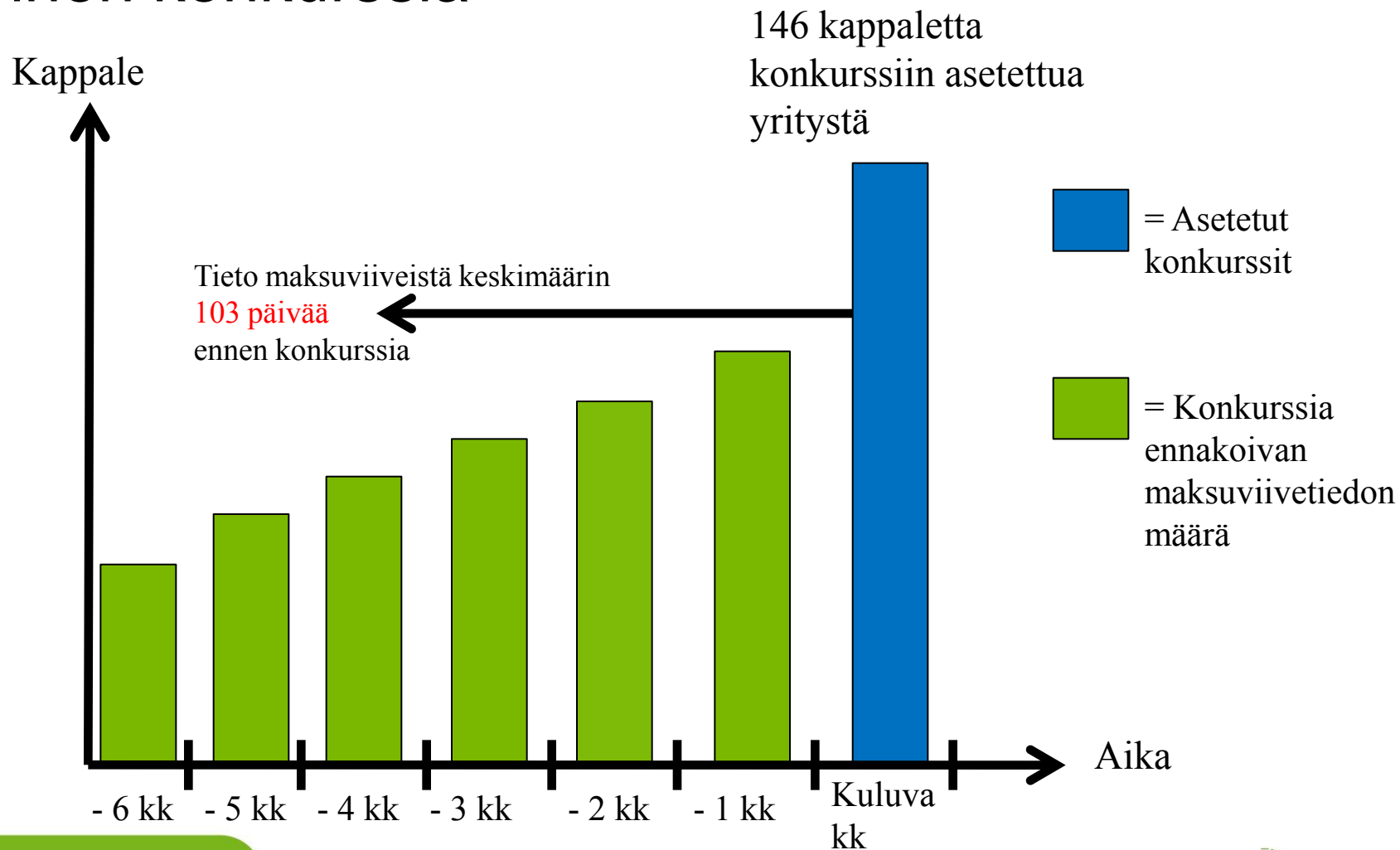
# Mitä?

- Ratkaisu ajantasaisimman tiedon hyödyntäminen luottopäätöksissä ja olemassa olevan asiakkaan maksukyvyn automaattiseen ja päivittäiseen seurantaan
  - Usein asiakkaan maksukyky tarkistetaan vasta, kun lasku myöhässä
    - => silloin olette jo myöhässä!
  - Haluatteko Te olla jonon kärjessä vai perässä?
  - Automatisoimalla asiakkaiden maksukyvyn muutosten seurannan, teillä on ainakin mahdollisuus toimia ennen muita

# Miten?

- Vain olennaisesta ja ajantasaisesta maksukykyyn vaikuttavasta tiedosta on hyötyä. Mikä tieto on olennaista ja ajantasaisinta?
- Asiakkaan maksukykyyn liittyviä tietoja saatavilla runsaasti
  - Suomessa tiedon runsaus ongelmana (YTJ, PRH, tilinpäätökset jne)
  - Vain olennainen on tärkeää
  - Merkitsevän tiedon valinta kannattaa antaa asiantuntijan hoidettavaksi => lopullinen päätös luototuksesta voi olla edelleen itsellä
  - Tiedon seurantasykli ensiarvoisen tärkeää, vain päivittäinen seuranta voi olla tarpeeksi nopeaa => ei järkevää itse tehtynä
  - Olennaiseen tietoon reagointi
  - Ajantasaisin tieto asiakkaan maksukykyvystä on tieto asiakkaan perinnässä olevista laskuista (myös muiden myyjien laskut!)

# Maksukyvyn muutoksesta tietoa - päivinä ennen konkurssia



# Hyödyt (1/2)

”Jos Intrum Justitia suosittaa käteiskauppaa tai myönnetty limiitti poikkeaa halutusta, saamme päätökselle aina perustelut.”

”Asiakkaalle on helppo viitata kolmannen osapuolen tekemään päätökseen. Siten erilaiset välilliset vaikutukset päätökseen vähentyvät, ja asiakkaat tyytyvät siihen itse tehtyä päätöstä helpommin. Lisäksi Kärkimedia pysyy heidän mielessään palveluntuottajana, ei luoton evääjänä tai muuttajana.”

”Palvelun avulla kykenemme minimoimaan luottoriskit jo ennen varsinaista myyntipäätöstä. Sopimus edellyttää hyväksytyä luottopäätöstä.”

Talouspäällikkö Linda Käyhty – Kärkimedia Oy

## Hyödyt (2/2)

”Oman talomme ammattitaito ja resurssit kannattaa pitää perusasioissa ja ydinosaamisessa. Luottopäätökset ja luottolimiitin valvonta on tehokkainta antaa ammattilaisen hoitoon. Siten aikaa jää enemmän perusasiakaspalvelun hoitoon.”

”Intrum Justitia hyödyntää luottopäätöksissä ja valvonnassa markkinoiden ajantasaisinta tietoa. Luotamme luottopäätöksiin, jotka perustuvat julkisten maksuhäiriörekisterien sekä Patentti- ja rekisterihallinnon ja YTJ:n tietojen lisäksi yritysten osalta myös Intrum Justitian omaa luottotietokantaan. Intrum Justitian tietokannassa on havaittavissa jo maksuviiveiden esimerkit. Se, että huomaamme merkit ajoissa, on meille elinehto.”

Varatoimitusjohtaja Pertti Koskenniemi - Fintoto

Maksamaton ja muistutettu lasku on seurausta virheellisestä luottopäätöksestä!

Käytätkö sinä päätöksissäsi ja maksukyvyn seurannassa parhaita välineitä?

Sillä tavoin vähennät perinnän tarvetta!

# Kysymyksiä?

- Mika Hulpio  
Intrum Justitia Oy  
09-2291 1374 tai [mika.hulpio@intrum.com](mailto:mika.hulpio@intrum.com)  
[www.intrum.fi](http://www.intrum.fi)  
[www.asiakasvalinta.fi](http://www.asiakasvalinta.fi)  
[www.laskullakiitos.fi](http://www.laskullakiitos.fi)